



conats DvISE for Lotus Notes

Mit **conats DvISE for Lotus Notes** machen Sie aus der führenden Groupware Lotus Notes einen vollständigen Information Server.

Sie erweitern eine bestehende Notes-Umgebung um Funktionen wie Unified Messaging, Universal Access und Computer Telephony Integration. Mit nur einem einzigen Produkt.

conats DvISE for Lotus Notes ermöglicht Ihnen den Zugriff auf alle Dienste (Sprache, eMail, Fax, TMail und SMS) an einem zentralen Ort, nämlich in Ihrer Notes-Maildatenbank, und erweitert damit Ihre gewohnte Arbeitsoberfläche um alle bewährten Messaging-Funktionen.



Die Zusammenführung sämtlicher Kommunikationsarten bietet signifikante Vorteile, die nicht nur die Produktivität der Benutzer entscheidend steigern, sondern auch die Reaktionszeiten von Unternehmen verbessern und die Gesamtkosten im Bereich Messaging deutlich reduzieren.

Die Integration aller Messaging-Dienste in eine bestehende Lotus-Notes-Anwendung wird mit **conats DvISE for Lotus Notes** realisiert.

conats DvISE for Lotus Notes ist ein Produkt, das speziell für die Integration in Lotus-Notes/Domino-Systemumgebungen entwickelt wurde.

Als Client/Server-Software arbeitet es in verschiedenen Ausbaustufen auf einem Microsoft- oder Novell-Betriebssystem und stellt alle Dienste für den Notes-Anwender zur Verfügung.

In der einfachsten Ausbaustufe kann **conats DvISE** für den Faxtransfer eingesetzt werden, in der höchsten Ausbaustufe werden neben den Messaging Funktionen zusätzlich die Computer Telephony Integration und der universelle Zugriff auf alle Nachrichten ermöglicht.



conats DvISE for Lotus Notes

Standards

Durch die Verwendung von Standards und die einheitliche Verwaltung der Dienste unter einer Oberfläche und in einer Datenbank sinkt der Installations- und Administrationsaufwand.

Da der Anwender auf seiner gewohnten Notes-Oberfläche arbeitet, fällt auch kein Aufwand für Schulungen an. Die perfekte Verschmelzung zweier erstklassiger Produkte sichert Ihnen damit ein Höchstmaß an Leistungsfähigkeit, Stabilität, Benutzerfreundlichkeit und Wirtschaftlichkeit.

Druckertreiber

Im Lieferumfang von **conats DvISE for Lotus Notes** ist ein Druckertreiber für die Betriebssysteme Microsoft Windows NT 4.0/2000/XP/2003 enthalten.

Wird ein Fax aus einer Windows-Anwendung erstellt, erfolgt der Versand über diesen Druckertreiber.

IBM Lotus Notes startet automatisch, oder es wird in IBM Lotus Notes gewechselt und eine Eingabemaske erscheint. Hier können Sie nun den Empfänger aus Ihrem Namens- und Adressbuch auswählen oder die Faxnummer direkt eingeben und die für dieses Fax geltenden Zustelloptionen einstellen.

Dazu gehören z.B. Versandzeitpunkt, Deckblatt oder Formularlayout. Auch hier ist das Versenden im Offline-Modus möglich.

So viele strittige Trends und Modeerscheinungen es im IT-Bereich auch gibt – eines ist sicher: Technologien und Medien werden immer weiter zusammengeführt und integriert. Zusätzlich zu eMail-Objekten werden alle erdenklichen anderen Medien an einem zentralen Platz verwaltet.

Unified Messaging heißt das Zauberwort, das Tobit Software wie kein anderer Hersteller in den letzten Jahren geprägt hat. Keine Revolution. Sondern die logische Weiterentwicklung: Alle Medien werden vereint. Das verbessert nicht nur die Transparenz, sondern beschleunigt die Abläufe. Vergessen Sie das Medium.

Denn wichtig ist nur die Information.

Telefax

Noch immer steigt die Anzahl der täglich weltweit versendeten Faxdokumente. Trotz eMail. Das Telefax bietet einfach eine ganze Reihe von eindeutigen Vorteilen gegenüber einer eMail. Und das wird noch eine ganze Zeit so bleiben. **conats DvISE for Lotus Notes** erweitert die Groupware um sämtliche Funktionen für den Versand und den Empfang von Telefaxen.

Jeder IBM Lotus Notes-Anwender im Netzwerk kann direkt von seinem Arbeitsplatz beliebige Dokumente aus beliebigen Anwendungen faxen. Ohne den Umweg über Papier. Die Auswahl des Empfängers erfolgt dabei aus dem Notes-Adressbuch. Eingehende Faxdokumente werden automatisch an Benutzer oder Gruppen verteilt und erscheinen am Arbeitsplatz wie eine normale eMail mit Dateianhang. Die Faxe können angesehen, bearbeitet, gedruckt, weitergeleitet oder archiviert werden.



conats DvISE for Lotus Notes

Über einen optionalen OCR Server kann dabei auch eine Schrifterkennung durchgeführt werden. Durch den Einsatz des Zusatzprodukts Fax2pdf können die eingehenden Faxe ins pdf-Format umgewandelt und dem User zur Verfügung gestellt werden.

Vocicemail

Eine bedeutende Rolle in der Kommunikation trägt nach wie vor das Telefon. Ist Ihr Büro nicht besetzt, muss dennoch die Erreichbarkeit gewährleistet sein.

Durch die eingebauten Sprachfunktionen und die Möglichkeit, auch Sprachnachrichten aufzuzeichnen, ist **conats DvISE for Lotus Notes** in der Lage, intelligente Anrufbeantworterfunktionen für jeden Mitarbeiter zu übernehmen. Die VoiceMail erscheint im IBM Lotus Notes-Eingang und kann direkt unter IBM Lotus Notes abgehört werden.

Short Message Service

Mit **conats DvISE for Lotus Notes** wird das Versenden von SMS-Nachrichten nicht nur möglich, sondern auch unkompliziert. Mit dem PrePaid SMS Package für **conats DvISE**, das als Zusatzprodukt für **conats DvISE for Lotus Notes** verfügbar ist, ist weder eine Bindung an Mobilfunkverträge noch eine kostspielige Investition in zusätzliche Hardware notwendig. Eine Lizenznummer genügt, um diese Funktion nutzen zu können.

Mail Access

Eine oft vermisste Funktion in IBM Lotus Domino ist die Möglichkeit, eMails von POP3-Mailkonten bei anderen Providern abzuholen. Dieses ist unter IBM Lotus Notes nur am Client, nicht aber über den IBM Lotus Domino Server selbst möglich.

conats DvISE for Lotus Notes fragt serverseitig beliebig viele Mailkonten ab und stellt die eingegangenen Nachrichten in Ihrer IBM Lotus Notes-Maildatenbank bereit.

Automatischer Rückruf

Bei empfangenen Sprachnachrichten gestaltet es sich in den meisten Fällen äußerst schwierig, die aufgesprochene Telefonnummer zu verstehen. Somit kann in den meisten Fällen auch kein Rückruf erfolgen. Durch die Anbindung des **conats DvISE**-Servers an die Lotus Notes Umgebung kann dieses Problem aber komfortabel und geschickt umgangen werden.

Über das Kontextmenü eingegangener Sprachnachrichten kann automatisch ein Rückruf generiert werden. Voraussetzung dafür ist allerdings die Übermittlung der Rufnummer an den Server und eine TK-Anlage, die den ECT-Connect nach ETSI-Standard unterstützt. Die Kommunikation zwischen Server und TK-Anlage wird dabei komplett über den David Server und den Connector gesteuert.



conats DvISE for Lotus Notes

Interactive Voice Response

Mit dem **conats DvISE** Communication Controller, einem Programmierwerkzeug, das Bestandteil von **conats DvISE for Lotus Notes** ist, lassen sich auch die komplexesten telefonischen Informationssysteme entwickeln, die direkt auf Notes-Datenbanken aufbauen.

Damit lässt sich beispielsweise ein Informationssystem realisieren, bei dem der Kunde per Telefon aktuelle Lagerbestände oder Liefertermine erfahren kann. Die Kommunikation erfolgt dabei wahlweise über Tastentöne oder sogar per Sprache.

Die vollständige Integration in die Notes-Umgebung garantiert dabei den völlig wartungsfreien Betrieb niemand muss Datenbestände in einem anderen System pflegen.

Automatic Call Distribution

Das in **conats DvISE for Lotus Notes** enthaltene VoiceMail-System bietet nicht nur die Möglichkeit, Sprachnachrichten aufzuzeichnen, sondern auch den Anruf interaktiv weiterzuleiten. Damit sind Sie in der Lage ein komplexes Anruf-Verteil-System zu erstellen, das auf dem internen Adressverzeichnis von Lotus Notes aufbaut.

Sämtliche eingehenden Anrufe können wahlweise sprachgesteuert oder über Tonwahlverfahren mit bestimmten Abteilungen oder Mitarbeitern verbunden werden. Auch die Konstruktion von einfachen Warteschleifen bis hin zu komplexen Call-Center-Lösungen ist mit **conats DvISE for Lotus Notes** kein Problem. Auf diese Weise lässt sich nicht nur das Anrufaufkommen rationalisieren, sondern auch sinnvoll kanalisieren. Das reduziert Wartezeiten und unnötiges Weiterverbinden und sorgt für mehr Kundenzufriedenheit.



conats DvISE for Lotus Notes

Funktionsüberblick

- ✓ es ist keine Benutzerverwaltung in David/Faxware mehr notwendig
- ✓ einsetzbar für größte Umgebungen, durch die Ansteuerung mehrerer David/Faxware-Server
- ✓ LeastCostRouting für Fax innerhalb eines Unternehmens
- ✓ zentrale Administration von verteilten Standorten, auch wenn die David/Faxware-Server an Standorten weltweit verteilt sind (um regionales Fax anbieten zu können)
- ✓ Synchronisation mit dem Dominodirectory - Änderungen von Benutzerdaten werden somit automatisch übernommen
- ✓ nutzen mehrerer David/Faxware-Server um die Ausfallsicherheit zu erhöhen
- ✓ echtes "Richtext"-faxen ohne zusätzliche Komponenten
- ✓ Konvertierung eingehender Faxe ins PDF-Format (erfordert conats Fax2PDF auf dem Connector-Rechner)
- ✓ Verteilregeln komplett in Notes (damit keine Pflege in David/Faxware notwendig)
- ✓ Ohne Zugriff auf die Maildatenbanken ist es nun möglich in den Ausgang und in Ordnerstrukturen der Maildatenbank zu schreiben
- ✓ Nutzung als Gateway für Internet-Fax verbessert: erkennen von Benutzern anhand von Internetadressen
- ✓ Definition des FAX/SMS/VOICE - Anhangnamens
- ✓ Dienste FAX/SMS/VOICE pro Benutzer ein-/ausschaltbar
- ✓ Reportfunktionen hinzugefügt um das Aussehen des Faxes weiter zu verbessern und hierdurch das CI zu gewährleisten
- ✓ Nutzung von Wordbriefvorlagen um das Fax zu formatieren (erfordert einen installierten Rendering-Agent, welcher enthalten ist)
- ✓ Faxempfang und -versand direkt aus Lotus Notes oder jeder beliebigen Applikation
- ✓ Rückmeldung des Versandstatus bei Fax
- ✓ Faxrundsendungen und Serienfaxe
- ✓ Automatisches Einbinden von Unterschriften und Logos
- ✓ Integration von Sprach-, Fax- und SMS Nachrichten in Lotus Notes
- ✓ Anrufbeantworter für Personen oder Gruppen



conats DvISE for Lotus Notes

Systemvoraussetzungen

Um conats DvISE for Lotus Notes einsetzen zu können, müssen folgende Voraussetzungen geschaffen sein:

- ✓ Für die Nutzung der reinen Fax-Server-Funktionen unter IBM Lotus Notes reicht bereits ein analoges Modem aus.
- ✓ Um Faxabruf- und Sprachdienste einzusetzen wird eine aktive ISDN-Karte oder Brooktrout-Karte benötigt.
- ✓ Für eine Integration der Telefonanlage in das Computernetzwerk ist ein interner ISDN-Anschluss Voraussetzung. Zudem muss die Telefonanlage ECT-Connect unterstützen.
- ✓ Das **conats DvISE for Lotus Notes**-Betriebssystem ist völlig unabhängig vom IBM Lotus Domino Server. Als Domino Server ist ab Version 5.XX aufwärts jede Version einsetzbar, für die FaxWare oder David ist die Version 6.0 oder höher erforderlich.
- ✓ Der IBM Lotus Domino Server selbst wird von **conats DvISE for Lotus Notes** unter allen IBM Lotus Domino - Betriebssystemen vollständig unterstützt.

conats GmbH
Römerstrasse 62
66849 Landstuhl

Tel: +49 (700) 266287-835
Fax: +49 (700) 266287-329
Mail: info@conats.com
Web: <http://www.conats.com>

IBM, Lotus, software

